

## Privacy Statement FlexStay B.V.

FlexStay B.V. (hierna: “FlexStay”) beschikt over vestigingen in Bergen op Zoom, Roosendaal en Terneuzen. Het hoofdkantoor is gevestigd aan de Veilingdreef 21 te (4614 RX) Bergen op Zoom. FlexStay richt zich op de huur en verhuur (van woningen, bedrijfsruimten en garageboxen), biedt voor korte duur personeelshuisvesting aan en begeleidt renovatieprojecten. Daarnaast zal FlexStay ook transacties terzake de koop en verkoop van onroerend goed alsmede transformaties begeleiden. Bij het aanbieden van haar diensten en bij het bezoek van de website <https://flexstay.nl> verwerkt FlexStay van u persoonsgegevens. FlexStay is ervoor verantwoordelijk dat de verwerking op een veilige manier gebeurt.

Vanwege de wettelijke verplichting om u op een zo transparant mogelijke wijze te informeren welke persoonsgegevens FlexStay verwerkt, wat uw rechten zijn en op welke wijze de persoonsgegevens worden beveiligd, is dit Privacy Statement opgesteld.

### Contactgegevens Hoofdkantoor

FlexStay B.V.

Veilingdreef 21

4614 RX Bergen op Zoom

085 201 0101

<https://flexstay.nl>

### Persoonsgegevens die wij verwerken

FlexStay verwerkt persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken afhankelijk van de diensten die u bij ons afneemt:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam (indien dit uw naam betreft);

- Kamer van koophandel nummer
- Adres, postcode en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres(sen);
- Geboortedatum en geboorteplaats;
- Nationaliteit;
- Geslacht;
- Burgerservicenummer (BSN);
- Kopie geldig legitimatiebewijs;
- Burgerlijke staat en gezinssamenstelling (inclusief huisdieren);
- Financiële gegevens (zoals inkomensgegevens en een actief rekeningnummer);
- Aanvullende gegevens die nodig zijn om een profiel van u te maken zodat FlexStay kan voldoen aan uw zoekvraag; en
- BTW-nummer (voor zelfstandigen is dit ook een persoonsgegeven);

### **Doel verwerking persoonsgegevens**

FlexStay verwerkt de hiervoor opgesomde (bijzondere) persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- Het aanbieden van haar diensten met betrekking tot het aanbieden van huisvesting in de ruimste zin;
- Het informeren van geïnteresseerde (potentiële) opdrachtgevers en/of huurders, bruikleners via diverse kanalen bedoeld voor marketing- en communicatieactiviteiten (zoals nieuwsbrieven en social media);
- Om te kunnen voldoen aan haar wettelijke verplichtingen;
- Het verwerken van betalingen; en
- Werving en selectie van sollicitanten;

### **Grondslag verwerking persoonsgegevens**

FlexStay verwerkt de hierboven genoemde gegevens uitsluitend op basis van de hierna (in willekeurige volgorde) te noemen gronden als bedoeld in de nieuwe Europese privacywet, de AVG. Voordat FlexStay uw persoonsgegevens verwerkt wordt een afweging gemaakt welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn om bovenstaande doeleinden te bereiken.

### Gronden:

- Wettelijke verplichting FlexStay;
- Uitvoering van de met FlexStay gesloten overeenkomst;
- Verkregen (uitdrukkelijke) toestemming van u als betrokkene; en
- Gerechvaardigd belang.

### **Delen van persoonsgegevens (met derden)**

FlexStay kan uw persoonsgegevens delen met bij FlexStay werkzame personen (die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst of belast zijn met de administratie). FlexStay verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden en deelt uw persoonsgegevens alleen met derden voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Bovengenoemde doeleinden worden door FlexStay in acht genomen bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Daarnaast kan het voorkomen dat FlexStay wordt verplicht om persoonsgegevens met derden te delen indien hiervoor een wettelijke verplichting bestaat. Bijvoorbeeld in het geval van een gerechtelijk bevel of om (bijstands)fraude of andere misdrijven en/of economische delicten te voorkomen.

Met bedrijven die namens en in opdracht van FlexStay uw persoonsgegevens verwerken (leveranciers), worden verwerkersovereenkomsten gesloten waardoor de betreffende derde partij ook wordt verplicht om de privacywetgeving na te leven. Hierdoor ontstaat eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. FlexStay blijft natuurlijk verantwoordelijk voor deze verwerkingen van uw persoonsgegevens.

FlexStay kan voor het sluiten van de overeenkomst, uw persoonsgegevens delen met leveranciers van diensten zodat FlexStay in staat wordt gesteld haar financiële risico's in te schatten. Indien u hier vragen over heeft, neem gerust contact met ons op via 085 201 0101 of via [service@flexstay.nl](mailto:service@flexstay.nl).

FlexStay neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier dan om besluiten die worden

genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van FlexStay) tussen zit.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

FlexStay hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Door met haar leveranciers, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens, verwerkersovereenkomsten te sluiten, zorgt FlexStay ervoor dat misbruik, verlies, onbevoegde toegang (ook intern), ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging (met versiebeheer) wordt tegengegaan. FlexStay heeft haar leveranciers met grote zorg geselecteerd. Zo worden uw persoonsgegevens binnen de Europese Unie en/of de EER opgeslagen. Leveranciers van FlexStay zijn ook ISO 27001 gecertificeerd. Het datacenter voldoet bovendien aan het zware TIER3+ principe zodat ook het datacenter jaarlijks wordt geauditeerd aan onder andere ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 en andere standaarden teneinde de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen.

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via 085 201 0101 of via [service@flexstay.nl](mailto:service@flexstay.nl).

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

FlexStay bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van de in dit Privacy Statement genoemde doeleinden of zolang FlexStay dit verplicht is op grond van de wettelijk geldende bewaartermijnen. Indien u hier vragen over heeft, neem gerust contact met ons op via 085 201 0101 of via [service@flexstay.nl](mailto:service@flexstay.nl).

### **Uw rechten als betrokkene**

U kunt FlexStay verzoeken uw gegevens te laten corrigeren, aanvullen, verwijderen of af te schermen indien de persoonsgegevens onvolledig, onjuist zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Daarnaast heeft u het recht om de persoonsgegevens die FlexStay van u in haar bezit heeft, op te vragen.

Ook heeft u het recht om uw toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. FlexStay zal de verwerking beëindigen indien zij daar wettelijk toe verplicht is of indien andere dwingende gerechtvaardigde gronden voor de beëindiging van de verwerking bestaan die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Tot slot wijst FlexStay u erop dat u ook het recht heeft op overdracht van de door FlexStay verwerkte persoonsgegevens. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt uw verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht, intrekking van uw toestemming of bezwaar tegen de verwerking sturen naar [service@flexstay.nl](mailto:service@flexstay.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek van u afkomstig is, vragen wij u een kopie van uw geldig legitimatiebewijs met het verzoek mee te sturen. Vriendelijk verzoeken wij u om de strook met nummers onderaan uw paspoort zwart te maken. Dit kunt u eenvoudig doen door de app van de overheid, KopieID, te downloaden.

Na ontvangst van uw verzoek, zullen wij zo spoedig mogelijk reageren. FlexStay wijst u erop dat u ook de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tipons>.

### **Gebruik social media**

Op de website van FlexStay (<https://flexstay.nl>) zijn buttons en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of te delen op social media of websites van derden, zoals Twitter, Facebook, Instagram en LinkedIn. FlexStay houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het

raadzaam om eerst het privacy statement van die partijen door te lezen. FlexStay heeft voor uw gemak hieronder links opgenomen die verwijzen naar de social media kanalen waar FlexStay gebruik van maakt:

- [Twitter](#)

- [Facebook](#)

- [Instagram](#)

- [LinkedIn](#)

### **Gebruik cookies of vergelijkbare technieken**

FlexStay gebruikt alleen technische & functionele cookies en analytische cookies (waaronder Google Analytics) die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website (<https://flexstay.nl>) wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

FlexStay logt geen IP-adressen. De IP-adressen van websitebezoekers worden ook vanaf de websites van FlexStay gemaskeerd zodat Google Analytics de volledige IP-adressen niet kan opslaan.

### **Browserinstellingen**

Tegenwoordig zijn browsers zodanig ingesteld dat ze privacy vriendelijk zijn. Dit is een vereiste die de nieuwe privacywetgeving stelt. Cookies waarvoor toestemming nodig is, worden niet automatisch geplaatst. Hiervoor dient u apart toestemming te geven door de diverse cookies aan te vinken. Indien u een of meer cookies niet aan vinkt, bestaat de kans dat de website niet optimaal werkt waardoor de gebruiksvriendelijkheid niet optimaal wordt benut. FlexStay raadt u dus aan om alle cookies te accepteren.

Als u niet wilt dat websites cookies op uw computer kunnen opslaan, pas dan uw browserinstellingen aan. Voordat cookies worden geplaatst ontvangt u dan een waarschuwing. Ook kunt u de instellingen aanpassen dat de browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Natuurlijk kunt u ook cookies die al geplaatst zijn verwijderen. De instellingen moet u apart voor elke browser, apparaat en computer die u gebruikt aanpassen. Hoe u uw instellingen kunt aanpassen, verschilt per

browser. Via voorkeuren kunt u de privacy instellingen aanpassen. Voor uw gemak heeft FlexStay hieronder alvast links opgenomen naar de verschillende handleidingen van veel gebruikte internet browsers:

- [Chrome](#)

- [Firefox](#)

- [Internet Explorer](#)

- [Safari](#)

### **Wijziging Privacy Statement**

FlexStay heeft het recht de inhoud van dit Privacy Statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het Privacy Statement worden op de website van FlexStay gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat de website van FlexStay.

### **Vragen & Contact**

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit Privacy Statement, kunt u contact opnemen met Ralph Hopmans van FlexStay. Hij is te bereiken via 085 201 0101 of via [service@flexstay.nl](mailto:service@flexstay.nl).

Dit Privacy Statement is op 28 december 2020 vastgesteld.